

# Algemene voorwaarden Otten Service Plan (OSP)

## 1. Algemeen

Het Otten Service Plan (OSP) is een overeenkomst tussen Autobedrijf Otten te Hoogeveen (Buitenvaart 2201, 7905 SZ) en de eigenaar/kentekhouder van het voertuig dat in het OSP is opgenomen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op onderhoudsabonnementen die afgesloten zijn **vanaf 01-03-2021**.

## 2. Omschrijving

Het OSP is een onderhoudsabonnement voor je auto. Je spreidt hiermee de reguliere onderhoudskosten voor je auto over maandelijkse termijnen. Hierdoor voorkom je plotselinge hoge kosten voor onderhoud die je in één keer moet betalen.

Ook profiteer je van een aantal extra voordelen, zoals gratis Otten Pechhulp, gratis vervangend vervoer tijdens een onderhoudsbeurt, gratis vervangen van kapotte exterieur verlichting, gratis vervangen van de sleutelbatterijen, gratis tussentijds bijvullen van vloeistoffen en een gratis zomer- of wintercheck (zie voor de volledige dekking punt 11).

Optioneel kun je voor aanvullende modules kiezen om het OSP zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij jouw situatie.

Tot slot biedt het OSP prijszekerheid. De prijzen worden tijdens de looptijd niet geïndexeerd. Daardoor profiteer je 2 jaar lang van een vaste gunstige prijs. Na afloop van de looptijd ontvang je van ons een nieuw voorstel.

## 3. Bewijs van deelname

Als deelnemer van het OSP ontvang je een overeenkomst en deelnamepas met daarop alle relevante gegevens.

## 4. Staat van het voertuig en meldingsplicht

Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste voertuiggegevens en het aantal kilometers die je op jaarbasis rijdt. Bij aanmelding kun je aantonen dat de auto volgens voorschriften is onderhouden. Alleen dan kunnen wij het juiste tarief bepalen.

## 5. Herroepingsrecht

De overeenkomst kun je binnen 14 dagen nadat je het OSP hebt afgesloten zonder opgave van redenen herroepen of annuleren. Dit kan door het algemene herroepingsrecht. Dit moet schriftelijk (of per e-mail) gebeuren. Als er al werkzaamheden zijn uitgevoerd, wordt dit in rekening gebracht.

## 6. Looptijd

De overeenkomst heeft een looptijd van 24 maanden. Een abonnement gaat in op de eerste dag van de eerstvolgende maand. Deze eindigt op de laatste dag van de laatste maand van de looptijd.

De eerste onderhoudsbeurt kan pas worden uitgevoerd 6 maanden na ingangsdatum van het abonnement.

## 7. Tariefbepaling

Het tarief wordt bepaald op basis van het kenteken, gekozen modules en het maximaal aantal kilometers per jaar. De kilometers worden berekend in staffels van 5000 km, met een minimum van 15.000 km per jaar.

## 8. Voortijdige opzegging

De overeenkomst heeft een looptijd van 24 maanden, maar is dagelijks opzegbaar\*. Als je de overeenkomst voortijdig wilt beëindigen, dan moet je dit schriftelijk of per e-mail opzeggen. Je ontvangt dan een voortijdige eindafrekening van de werkelijk gemaakte kosten t.o.v. het ingeleide bedrag. Na betaling van deze factuur is de opzegging definitief. Als er een credit is ontstaan, ontvang je het tegoed als besteding bij ons bedrijf.

## 9. Betaling

De betaling gaat via een automatische incasso. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden van het OSP geef je toestemming voor deze automatische incasso tot wederopzegging. Dit bedrag wordt maandelijks in de eerste week van je rekening afgeschreven.

Als een incasso niet kan worden uitgevoerd, dan heb je 14 dagen de tijd om dit zelf over te maken.

Wanneer je niet aan de betalingsverplichting kunt voldoen, dan heb je geen recht op de bijbehorende service en wordt het OSP tijdelijk stopgezet.

Bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen hebben wij het recht om het OSP voortijdig te beëindigen. Je ontvangt van ons een eindafrekening (zie punt 8).

De openstaande posten moeten binnen 30 dagen worden voldaan. Eventuele incassokosten en rente zijn voor jouw rekening.

## 10. Tussentijdse wijzigingen

Binnen het OSP zijn 2 soorten wijzigingen mogelijk:

- *Wijziging van het maximaal aantal kilometers per jaar.*  
Je geeft bij aanvang van het OSP door hoeveel kilometer je op jaarbasis rijdt. Bij overschrijding hiervan vindt er een verrekening plaats, t/m 2500 km berekenen wij € 0,02 per kilometer.  
Vanaf 2500 km wordt naast de verrekening ook het maandelijkse tarief aangepast.
- *Wijziging van de gekozen modules.*  
Je kunt tussentijds extra modules toevoegen. Het maandelijkse tarief wordt dan aangepast.

Bij deze wijzigingen ontvang je een nieuwe overeenkomst met de nieuwe gegevens.

## 11. Inbegrepen in het abonnement

Met het OSP is het basis onderhoud gedekt.

Hierbij inbegrepen zijn:

- Onderhoudsbeurten volgens fabrieksvoorschrift;
  - Inbegrepen zijn vervanging van motorolie, oliefilter, luchtfilter, interieurfilter, brandstoffilter en bougies, zowel de onderdelen als het arbeidsloon;
  - Controle op alle punten die de fabrikant voorschrijft;
- Gratis Otten Pechhulp t.w.v. € 49,95 (zie ook punt 12);
- Gratis vervangend vervoer tijdens een onderhoudsbeurt (je betaalt alleen de brandstofkosten);
- APK;
- Tussentijds bijvullen van vloeistoffen (motorolie, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof) met een max. van 2 liter per vloeistof per jaar. Uitgesloten zijn: remvloeistof, transmissieolie, stuurolie en koudemiddel voor de airco;
- Vervangen van exterieurverlichting. Hierbij zijn LED- en Xenonverlichting uitgesloten;
- Vervangen van sleutelbatterijen;
- Repareren lekke band;
- Zomer- of wintercheck (zie ook punt 14).

## 12. Otten Pechhulp

In het OSP is gratis Otten Pechhulp inbegrepen. Dit is een door ons aangeboden mobiliteit service in samenwerking met Mijn Mobiliteit. Otten Pechhulp is 24/7 in heel Europa geldig. De contactgegevens van de alarmcentrale staan vermeld op de Otten Service Plan pas die je na afsluiten van ons ontvangt.

Op Otten Pechhulp zijn de voorwaarden van Mijn Mobiliteit van toepassing.

## 13. Extra modules

Je hebt de keuze om naast het standaard abonnement een aantal modules extra aan te zetten:

- *Remvloeistof verversen*  
De remvloeistof wordt 1x per 24 maanden verversed.
- *Airco servicebeurt*  
Het koudemiddel van de airco wordt 1x per 24 maanden vervangen.
- *Winterbanden wisselen en opslag.*  
De winterbanden worden 4x per 24 maanden gewisseld en de ongebruikte set wordt bij ons opgeslagen. Er is keuze tussen een complete winterbanden set of losse winterbanden zonder velg. Beiden hebben een eigen tarief.

## 14. Zomer- of wintercheck

Bij het OSP is een zomer- of een wintercheck inbegrepen. Het moment waarop het reguliere onderhoud wordt uitgevoerd is bepalend welke check gratis is. Als het onderhoud in de winter wordt uitgevoerd, krijgt de auto een gratis zomercheck en andersom.

## 15. Niet inbegrepen

Wat niet bij het OSP inbegrepen is:

- Vervanging van slijtagedelen (bijvoorbeeld banden, ruitenwisserbladen, remblokken, remschijven);
- Distributieriem, -ketting en waterpomp vervangen;
- Roefilters en additieven;
- Reparaties en storingen;
- Verversen van koelvloeistof en versnellingsbakolie;
- LED- en Xenonverlichting;
- Werkzaamheden en/of vervanging door derden;
- Schade.

## 16. Klachten

Bij klachten gaan we samen in alle redelijkheid op zoek naar een passende oplossing.

## 17. Jaarlijkse indexatie

Tarieven in het OSP worden tijdens de looptijd **niet** geïndexeerd.

## 18. Overige voorwaarden

Voor overige bepalingen waarin deze voorwaarden niet in voorzien, gelden de algemene voorwaarden BOVAG Autobedrijven koop/reparatie & onderhoud.

\* Je hebt één kalendermaand opzegtermijn. De inbegrepen Otten Pechhulp wordt vooraf voor 12 maanden afgesloten en is niet tussentijds opzegbaar. Dit betekent dat bij opzegging van het OSP de pechhulp blijft doorlopen en dat je recht houdt op pechhulp tot het einde van het abonnementsjaar. De pechhulp is bij verkoop van de auto wel overdraagbaar.

