

# Algemene voorwaarden Otten Service Plan (OSP)

## 1. Algemeen

Het Otten Service Plan (OSP) is een overeenkomst tussen Autobedrijf Otten te Hoogeveen (Buitenvaart 2201, 7905 SZ) en de eigenaar/kentekenhouder van het voertuig dat in het OSP is opgenomen.

## 2. Omschrijving

Het OSP is een onderhoudsabonnement voor je auto. Je kunt hiermee reguliere onderhoudskosten voor je auto over maandelijkse termijnen spreiden. Hierdoor voorkom je in één keer hoge kosten voor het onderhoud. Ook heb je een aantal voordelen: gratis vervoer tijdens een onderhoudsbeurt, vervangen van kapotte exterieur verlichting, tussentijds bijvullen van vloeistoffen en een zomer- of wintercheck. Je kunt extra modules aanzetten om het OSP zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij jou situatie.

## 3. Bewijs van deelname

Als deelnemer van het OSP ontvang je een certificaat (bewijs van deelname) met daarop alle relevante gegevens.

## 4. Staat van het voertuig en meldingsplicht

Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste voertuiggegevens en het aantal kilometers die je op jaarbasis rijdt. Bij aanmelding kun je aantonen dat de auto volgens voorschriften is onderhouden. Alleen dan kunnen wij het juiste tarief bepalen.

## 5. Herroepingsrecht

De overeenkomst kun je binnen 14 dagen nadat je het OSP hebt afgesloten zonder opgave van redenen herroepen of annuleren. Dit kan door het algemene herroepingsrecht. Dit moet schriftelijk (of per e-mail) gebeuren. Als er al werkzaamheden zijn uitgevoerd, wordt dit in rekening gebracht.

## 6. Looptijd

Deze overeenkomst heeft een looptijd van 24 maanden. Een abonnement gaat in op de eerste dag van de eerstvolgende maand. Deze eindigt op de laatste dag van de laatste maand van de looptijd.

## 7. Tariefbepaling

Het tarief wordt bepaald op basis van het kenteken, gekozen modules en het maximaal aantal kilometers per jaar. De kilometers worden berekend in staffels van 5000 km, met een minimum van 15.000 km per jaar.

## 8. Voortijdige opzegging

De overeenkomst heeft een looptijd van 24 maanden. Als je de overeenkomst tussentijds wilt beëindigen, dan moet je dit schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is een opzegtermijn van een kalendermaand. Je ontvangt dan een voortijdige eindafrekening van de werkelijk gemaakte kosten t.o.v. het ingelegde bedrag. Na betaling van deze factuur is de opzegging definitief. Als er een credit is ontstaan, ontvang je dit als bestedingstegoed bij ons bedrijf.

De module BOVAG pechhulp wordt per heel jaar afgesloten. Dit betekent dat bij opzegging van het OSP de pechhulp blijft doorlopen en dat je recht houdt op pechhulp tot het einde van het abonnementsjaar. Je krijgt hiervoor geen restitutie.

## 9. Betaling

De betaling gaat via een automatische incasso. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden van het OSP geef je toestemming voor deze automatische incasso tot wederopzegging. Dit bedrag wordt maandelijks in de eerste week van je rekening afgeschreven.

Als een incasso niet kan worden uitgevoerd, dan heb je 14 dagen de tijd om dit zelf over te maken.

Wanneer je niet aan de betalingsverplichting kunt voldoen, dan heb je geen recht op de bijbehorende service en wordt het OSP tijdelijk stopgezet.

Bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen wordt het OSP beëindigd en maken wij een eindafrekening op (zie ook punt 8).

De openstaande posten moeten binnen 30 dagen worden voldaan. Eventuele incassokosten en rente zijn voor jouw rekening.

## 10. Tussentijdse wijzigingen

Binnen het OSP abonnement zijn 2 soorten wijzigingen mogelijk:

- *Wijziging van het maximaal aantal kilometers per jaar.*  
Je geeft bij aanvang van het OSP door hoeveel kilometer je op jaarbasis rijdt. Bij overschrijding hiervan vindt er een verrekening plaats, t/m 2500 km berekenen wij €0,02 per kilometer.

Vanaf 2500 km wordt naast de verrekening ook het tarief aangepast naar een nieuw tarief.

- Als je een extra module van het onderhoudsabonnement aan- of uitzet. Je kunt ervoor kiezen om een aantal modules aan of uit te zetten. Het tarief wordt dan aangepast naar het juiste tarief.

Bij deze wijzigingen ontvang je een nieuw certificaat met de nieuwe gegevens.

## 11. Omschrijving van het abonnement

Met het OSP is het basis onderhoud gedekt.

Hierbij inbegrepen zijn:

- Onderhoudsbeurten volgens fabrieksvoorschriften
  - Inbegrepen zijn vervanging van motorolie, oliefilter, luchtfilter, interieurfilter, brandstoffilter en bougies, zowel de onderdelen als het arbeidsloon
  - Controle op alle punten die de fabrikant voorschrijft
- Gratis vervoer vervoer tijdens een onderhoudsbeurt (je betaalt alleen de brandstofkosten)
- APK
- Bijvullen van vloeistoffen (motorolie, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof) met een max. van 2 liter per vloeistof per jaar. Uitgesloten zijn: remvloeistof, transmissieolie, stuuroolie en koudemiddel.
- Vervangen van exterieurverlichting. Bij vervanging van verlichting zijn LED- en Xenonverlichting uitgesloten. Als het vervangen van exterieur verlichting meer dan 15 minuten aan arbeidstijd vraagt, kan dit in rekening worden gebracht.
- Repareren lekke band
- Zomer- of wintercheck (zie ook punt 13)

## 12. Extra modules

Je hebt de keuze om naast het standaard abonnement een aantal modules extra aan te zetten:

- Remvloeistof verversen  
De remvloeistof wordt 1x per 24 maanden verversed.
- Airco servicebeurt  
Het koudemiddel van de airco wordt 1x per 24 maanden vervangen.
- Winterbanden wisselen en opslag.  
2x per jaar een bandenwissel. Je geeft bij ons aan of je een complete winterbanden set hebt of losse winterbanden zonder velg.
- BOVAG pechhulp  
Je kunt kiezen voor BOVAG pechhulp Nederland of Europa. Je ontvangt de pas rechtstreeks van BOVAG pechhulp. Op deze hulpdienst gelden de BOVAG pechhulp voorwaarden. Hier is aanvullende dekking mogelijk voor bv. aanhanger of caravan, gelijkwaardig of uitgebreid vervangend vervoer.

## 13. Zomer- of wintercheck

Bij het OSP is een zomer- of een wintercheck inbegrepen. Het moment waarop het reguliere onderhoud wordt uitgevoerd is hiervoor bepalend. Als het onderhoud in de winter wordt gedaan, krijgt de auto een zomercheck en andersom.

## 14. Niet inbegrepen

Wat niet bij het OSP inbegrepen is:

- Vervanging van slijtagedelen (bijvoorbeeld banden, ruitenwisserbladen, remblokken, remschijven)
- Distributieriem en waterpomp vervangen
- Roefilters en additieven
- Reparaties en storingen
- Verversen van koelvloeistof en versnellingsbakolie
- LED- en Xenonverlichting
- Werkzaamheden en/of vervanging door derden
- Schade

## 15. Klachten

Bij klachten gaan we samen in alle redelijkheid op zoek naar een passende oplossing.

## 16. Jaarlijkse indexatie

Tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd of aangepast op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Ook hierbij heb je altijd de mogelijkheid om op te zeggen met verrekening van openstaande posten.

## 17. Overige voorwaarden

Voor overige bepalingen waarin deze voorwaarden niet in voorzien, gelden de algemene voorwaarden BOVAG Autobedrijven koop/reparatie & onderhoud.